



REGLAMENTO GENERAL CLUB DE JUGADORES



REGLAMENTO GENERAL CLUB COLONIAL

- El Casino Club Colonial ofrece a sus clientes el programa **CLUB COLONIAL** como reconocimiento a su fidelidad y preferencia.
- Nuestros clientes pueden disfrutar de los beneficios del programa **CLUB COLONIAL** con sólo afiliarse al programa y brindar la información personal solicitada. Al hacerlo, recibirán sin ningún cargo la tarjeta de Cliente Frecuente.
- Los beneficios del programa están basados en la lealtad y juego frecuente en las máquinas electrónicas del Casino. Con el uso adecuado de la tarjeta, el cliente acumulará con su juego, puntos canjeables que serán registrados en un sistema automatizado.
- Las reglas del programa se definen en el siguiente:

Reglamento General del CLUB COLONIAL:

- La afiliación al Club Colonial es gratuita, personal y únicamente para mayores de 18 años. Al afiliarse, el cliente acepta someterse y respetar este Reglamento General y sus modificaciones futuras.
- El cliente debe presentarse al Club de Jugadores con su identificación, esta debe ser cédula de identidad, pasaporte, permiso de trabajo o DIMEX.
- La información requerida para la afiliación es la siguiente: nombre completo, número de identificación, tipo de identificación, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, país de residencia, estado civil, número telefónico, lugar de residencia (distrito o sector, cantón y provincia), actividad u ocupación y correo electrónico.
- La persona encargada debe realizar la toma de fotografía y escaneo de documento de identidad, además de la impresión del formulario y firma del cliente.
- En la sección de comentarios agregar la fecha de ingreso al Club de Jugadores. **Importante: Los clientes deben cumplir con los requisitos solicitados para obtener dicha tarjeta.**
- La información suministrada por el cliente y mantenida en las bases de datos del programa, será exclusivamente para fines internos de la empresa.
- Los clientes pueden solicitar que la tarjeta sea con o sin el nombre impreso.
- El uso de la tarjeta es personal y no transferible.
- El programa cuenta con 4 niveles de menor a mayor: Onix Colonial, Esmeralda Colonial, Rubí Colonial y Diamante Colonial. Todo miembro nuevo del programa Club Colonial inicia en el nivel de Onix Colonial. Para ascender en dichos niveles, el cliente deberá acumular los puntos que se indican en la tabla de puntos definida



por la Administración y que forma parte de éste Reglamento. La tabla de puntos podrá ser modificada por la Administración.

- Al ascender de nivel el cliente recibirá una tarjeta nueva correspondiente al nuevo nivel.
- Los puntos que acumule el cliente serán registrados en el sistema automatizado central y no constarán en la tarjeta.
- El programa es únicamente para acumular puntos por el uso de las máquinas electrónicas. También existe una tarjeta de club de jugadores la cual se obtiene en el área de mesas de juego
- Los puntos de canje serán acumulables según las bases definidas por la Administración y que forman parte de este Reglamento. Dichas bases podrán ser modificadas a criterio de la Administración.
- Las tarjetas no son recargables ni almacenan efectivo por lo que no se recibe efectivo, ni se hacen recargas a la cuenta o tarjeta, así como tampoco se pueden comprar puntos. Sí se pueden trasladar puntos canjeables de la cuenta a la tarjeta y de la tarjeta a la máquina de canje.
- Los puntos acumulados no son intercambiables directamente por efectivo o fichas, y sólo sirven para recibir los beneficios establecidos.
- Como parte de los beneficios se podrán entregar tiquetes que pueden ser redimibles (canjeables por dinero) o no redimibles (solo jugables). El valor del tiquete se determinará dependiendo de los puntos acumulados por el cliente.
- Cualquier gestión relacionada a la cuenta, o para redimir y canjear puntos, será personal y el cliente debe presentar un documento válido de identificación con foto en el puesto establecido del Club de Jugadores.
- El Casino Club Colonial no es responsable por la pérdida de tiquetes con créditos redimibles o no redimibles.
- La tarjeta es propiedad del Casino Club Colonial, no es transferible y debe ser devuelta si así se solicita.
- El Casino Club Colonial no es responsable por tarjetas perdidas, dañadas o robadas. Es responsabilidad del cliente reportar el extravío de su tarjeta al Gerente.
- Si el cliente pierde la tarjeta del Club de Jugadores la reposición de la misma tendrá un costo de 2000 mil colones. Dicho monto puede ser modificado a criterio por la Administración.
- El Casino Club Colonial podrá ofrecer a los miembros del programa, las promociones que estime convenientes y durante el tiempo que defina, las cuales la empresa anunciará o publicará con antelación. Las promociones podrán ser terminadas anticipadamente en el momento que la empresa así lo considere.



- Las promociones son única y exclusivamente aplicables a las máquinas o mesas, marcas o sectores contemplados expresamente en la misma. Las decisiones de Gerencia con respecto a cualquier promoción son finales.
- Con el uso de la tarjeta, el cliente participa en las rifas diarias y eventos extraordinarios, definidos dentro de las promociones. También podrá canjear puntos por beneficios como rifas, regalos, cupones o “buffet” que organicen.
- Los puntos acumulados canjeables no tienen caducidad. La caducidad podrá ser modificada a criterio de la Administración.
- Con la afiliación al programa, **CLUB COLONIAL** queda autorizado para enviar información relacionada con el programa como beneficios de promociones u otros al correo electrónico o teléfono celular registrado del cliente. En caso que el cliente no desee recibir la información, deberá comunicarlo por escrito a la Administración.
- El Club Colonial podrá excluir a cualquier cliente del programa en caso de ser responsable de conductas o actividades que sean contrarias a los intereses del Casino, de otros miembros o si dañan las buenas costumbres y prácticas del establecimiento. También será motivo de desafiliación o bloqueo de la tarjeta y cuenta, si el cliente brindó información falsa o incorrecta, o bien hizo uso inadecuado de su tarjeta, o utilizó una tarjeta de otro cliente.
- El Casino Club Colonial podrá modificar o cambiar éste Reglamento General en cualquier momento e implementar nuevas reglas y condiciones del programa. Todo miembro del programa debe conocer el Reglamento General, e informarse sobre las reglas y condiciones vigentes.

Generación de Puntos de Nivel CLUB COLONIAL

| NIVEL | Obtiene 1 punto al jugar*: |
|---------------------------|----------------------------|
| Onix Colonial | 850 colones |
| Esmeralda Colonial | 650 colones |
| Rubí Colonial | 500 colones |
| Diamante Colonial | 350 colones |

Generación de Puntos de Canje CLUB COLONIAL

| NIVEL | Obtiene 1 punto al jugar*: |
|---------------------------|----------------------------|
| Onix Colonial | 1.000 colones |
| Esmeralda Colonial | 750 colones |
| Rubí Colonial | 500 colones |
| Diamante Colonial | 250 colones |

*Únicamente en créditos redimibles o dinero ingresado a la máquina. No se obtienen puntos con créditos no redimibles de cortesía o canjeados por puntos.

* Exclusivamente en la catalina electrónica, para generar un punto debe jugar aproximadamente el doble de lo indicado en la tabla anterior.

BENEFICIOS NIVEL

Onix COLONIAL

| PROMOCIÓN | PUNTOS | BENEFICIO |
|--------------------------|--------|---|
| CANJE DE PUNTOS POR TQNR | | Depende de la cantidad disponible por el cliente. Múltiplos de ¢500,00 |
| CUMPLEAÑOS | | ¢10.000 en mes de cumpleaños. Para aplicar tiene que tener 10 visitas por mes en los últimos 3 meses. Tiquete No Redimible sin canje de puntos. |
| AFILIACIÓN | | ¢2.000 en Tiquete No Redimible sin canje de puntos. Se entrega después de haber obtenido 15 puntos. Todo cliente que se afiliar por primera vez empieza en el Nivel Onix |
| VISITACIÓN | | ¢2.000 en Tiquete No Redimible por 8 visitas en 2 semanas. |
| BUFFET | 50ptos | Únicamente viernes y sábado. |
| MENÚ EXCLUSIVO | | Menú exclusivo para mesas y máquinas. |
| HOSPEDAJE | 1pto | Descuento en habitación a cliente una noche por mes. Tarifa \$59 +imp. por noche. |

Esmeralda COLONIAL

| PROMOCIÓN | PUNTOS | BENEFICIO |
|---------------------------------|--------|---|
| CANJE DE PUNTOS POR TQNR | | Depende de la cantidad disponible por el cliente. Múltiplos de ¢500,00 |
| CUMPLEAÑOS | | ¢10.000 en mes de cumpleaños. Para aplicar tiene que tener 10 visitas por mes en los últimos 3 meses. Tiquete No Redimible sin canje de puntos. |
| VISITACIÓN | | ¢5.000 en Tiquete No Redimible por 8 visitas en 2 semanas. |
| BUFFET | 35ptos | Únicamente viernes y sábado. |
| DESCUENTO MAGNOLIA | 1pto | 10% de descuento en consumo en el Restaurante Magnolia, menú a la carta. 1 por jornada, 30 por mes. |
| MENÚ EXCLUSIVO | | Menú exclusivo para mesas y máquinas. |
| HOSPEDAJE | 1pto | Descuento en habitación a cliente una noche por mes. Tarifa \$59 +imp. por noche. |
| CÓCTELES | 30ptos | 1 por jornada, 4 por mes. |

Rubí COLONIAL

| PROMOCIÓN | PUNTOS | BENEFICIO |
|---------------------------------|---------|---|
| CANJE DE PUNTOS POR TQNR | | Depende de la cantidad disponible por el cliente. Múltiplos de ¢500,00 |
| CUMPLEAÑOS | | ¢10.000 en mes de cumpleaños. Para aplicar tiene que tener 10 visitas por mes en los últimos 3 meses. Tiquete No Redimible sin canje de puntos. |
| VISITACIÓN | | ¢10.000 en Tiquete No Redimible por 4 visitas en 1 semana. |
| BUFFET | 20ptos | Únicamente viernes y sábado. |
| DESCUENTO MAGNOLIA | 1pto | 10% de descuento en consumo en el Restaurante Magnolia. 1 por jornada, 30 por mes. |
| PLATOS POR PUNTOS | 150ptos | Menú exclusivo Club de Jugadores. Costo por puntos. De Lunes a Jueves Cuatro al mes |
| MENÚ EXCLUSIVO | | Menú exclusivo para mesas y máquinas. |
| HOSPEDAJE | 1pto | Descuento en habitación a cliente una noche por mes. Tarifa \$55 +imp. por noche. 1 por jornada, 1 por mes. |
| CÓCTELES | 20ptos | 1 por jornada, 8 por mes. |

Diamante COLONIAL

| PROMOCIÓN | PUNTOS | BENEFICIO |
|----------------------------|---------|---|
| CANJE DE PUNTOS POR TQNR | | Depende de la cantidad disponible por el cliente. Múltiplos de ₡500,00 |
| CUMPLEAÑOS | | ₡10.000 en mes de cumpleaños. Para aplicar tiene que tener 10 visitas por mes en los últimos 3 meses. Tiquete No Redimible sin canje de puntos. |
| VISITACIÓN | | ₡15.000 en Tiquete No Redimible por 4 visitas en 1 semana. |
| BUFFET | 5ptos | Únicamente viernes y sábado. |
| DESCUENTO MAGNOLIA | 1pto | 10% de descuento en consumo en el Restaurante Magnolia. 1 por jornada, 30 por mes. |
| PARQUEO | | Beneficio de parqueo para uso fuera del casino (por un tiempo de 20 min), solicitando el permiso respectivo |
| PLATOS POR PUNTOS | 100ptos | Menú exclusivo (ver menú en Restaurante Magnolia. De Lunes a Jueves Cuatro al mes |
| MENÚ EXCLUSIVO | | Menú exclusivo para mesas y máquinas. |
| HOSPEDAJE | 1pto | Descuento en habitación a cliente una noche por mes. Tarifa \$51 +imp. por noche. 1 por jornada, 1 por mes. |
| CORTESÍA ENTRADAS CÓCTELES | 1pto | Se rifarán entradas para actividades como conciertos, motores u otros. 1 por jornada, 12 por mes |

PROMOCIÓN CUMPLEAÑEROS

ASPECTOS GENERALES

| | |
|------------------------------------|--|
| CONDICIONES BÁSICAS | Se aplica el mes en que el cliente cumple años. |
| TIPO DE CORTESÍA: | Tiquete NO REDIMIBLE por ₡10.000 |
| LÍMITE DIARIO POR CLIENTE: | ₡10.000,00 |
| LÍMITE MENSUAL POR CLIENTE: | ₡10.000,00 |
| DISPONIBILIDAD: | De lunes a domingo, 24 horas |
| CADUCIDAD DE LA CORTESÍA: | 24 horas |

RESTRICCIONES:

- El cliente debe presentarse en el puesto de Club de Jugadores con su tarjeta para confirmar la posibilidad de entregar la cortesía.
- Para la entrega de la cortesía el cliente debe tener la tarjeta del club de jugadores y tener 10 visitas por mes en los últimos 3 meses.
- Únicamente una vez al año por cliente.

PROMOCIÓN AFILIACIÓN

| | |
|------------------------------------|--|
| CONDICIONES BÁSICAS: | Se aplica en la jornada de alta (afiliación) más 1 jornada. |
| TIPO DE CORTESÍA: | Tiquete NO REDIMIBLE por ₡2.000,00 |
| LÍMITE DIARIO POR CLIENTE: | ₡2.000,00 |
| LÍMITE MENSUAL POR CLIENTE: | ₡2.000,00 |
| DISPONIBILIDAD: | De lunes a domingo, 24 horas. |
| CADUCIDAD DE LA CORTESÍA: | 24 horas |

RESTRICCIONES:

- El cliente debe presentarse en el puesto de Club de Jugadores con su tarjeta para confirmar la posibilidad de entregar la cortesía.
- **De no entregarse el día de afiliación, se le puede entregar máximo a las 6 a.m. de la jornada siguiente.** Ejemplo: el cliente se afilia a las 8 p.m. del día 21, la cortesía se le puede entregar máximo hasta las 6 a.m. del día 23. En este ejemplo la jornada de afiliación es de 6:00 a.m. del día 21 hasta las 6:00 a.m. del día 22. La jornada siguiente inicia a las 6:00 a.m. del día 22 y termina a las 6:00 a.m. del día 23.
- Únicamente para clientes en máquinas electrónicas.
- **El cliente debe insertar la tarjeta y jugar para obtener como mínimo 15 puntos y así obtener la cortesía.**

CORTESÍA POR CAMBIO DE NIVEL

| | |
|------------------|---|
| DIAMANTE: | Tiquete NO REDIMIBLE por ₡25.000,00. Cuando sube por primera al nivel diamante |
| RUBÍ: | Tiquete NO REDIMIBLE por ₡10.000,00 Cuando sube por primera vez al nivel Rubí |



Beneficios del Club de Jugadores – ÁREA DE MESA

1. Cortesía de Match Play por Visitación

- Aplica para jugadores que hayan realizado al menos 4 movimientos en los últimos 8 días.
- Se puede otorgar una vez cada 8 días.

2. Cortesía de Alimentación

- Aplica para jugadores con 8 movimientos o más en los últimos 15 días.
- Se puede otorgar una vez cada 15 días.

3. Cortesía de Cumpleaños

- Se otorgará una cortesía de ₡10.000 en fichas de valor a clientes frecuentes.
- Aplica durante todo el mes de cumpleaños del jugador.
- Sujeto a criterio del Jefe de Turno.

4. Rifas Especiales

- Los clientes con tarjeta de mesas activa participan en rifas exclusivas establecidas en su momento.