

# PROGRAMA *Club* COLONIAL

## Casino Club Colonial

El Casino Club Colonial ofrece a sus clientes el programa *Club* COLONIAL como reconocimiento a su fidelidad y preferencia.

Nuestros clientes pueden disfrutar de los beneficios del programa *Club* COLONIAL con sólo afiliarse al programa y brindar la información personal solicitada. Al hacerlo, recibirán sin ningún cargo la tarjeta de Cliente Frecuente.

Los beneficios del programa están basados en la lealtad y juego frecuente en las máquinas electrónicas del Casino. Con el uso adecuado de la tarjeta, el cliente acumulará con su juego, puntos canjeables que serán registrados en un sistema automatizado.

Las reglas del programa se definen en el siguiente:

### Reglamento General del *Club* COLONIAL:

- La afiliación al Club Colonial es gratuita, personal y únicamente para mayores de 18 años. Al afiliarse, el cliente acepta someterse y respetar este Reglamento General y sus modificaciones futuras.
- La información requerida para la afiliación es la siguiente: nombre completo, número de identificación, tipo de identificación, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, país de residencia, estado civil, número telefónico, lugar de residencia (distrito o sector, cantón y provincia) y correo electrónico si lo tiene.
- La información suministrada por el cliente y mantenida en las bases de datos del programa, será exclusivamente para fines internos de la empresa.
- Los clientes pueden solicitar que la tarjeta sea con o sin el nombre impreso.
- El uso de la tarjeta es personal y no transferible.
- El programa cuenta con 4 niveles de menor a mayor: Onix Colonial, Esmeralda Colonial, Rubí Colonial y Diamante Colonial. Todo miembro nuevo del programa Club Colonial inicia en el nivel de Onix Colonial. Para ascender en dichos niveles, el cliente deberá acumular los puntos que se indican en la tabla de puntos definida por la Administración y que forma parte de éste Reglamento (ver anexo #1). La tabla de puntos podrá ser modificada por la Administración.
- Al ascender de nivel recibirá una tarjeta nueva correspondiente al nuevo nivel.
- Los puntos que acumule el cliente serán registrados en el sistema automatizado central y no constarán en la tarjeta.
- El programa es únicamente para acumular puntos por el uso de las máquinas electrónicas.
- Los puntos serán acumulables según las bases definidas por la Administración y que forman parte de éste Reglamento (ver anexo #2). Dichas bases podrán ser modificadas a criterio de la Administración.
- Las tarjetas no son recargables ni almacenan efectivo por lo que no se recibe efectivo, ni se hacen recargas a la cuenta o tarjeta, así como tampoco se pueden comprar puntos.
- Los puntos acumulados no son intercambiables directamente por efectivo o fichas, y sólo sirven para recibir los beneficios establecidos.

- Como parte de los beneficios se podrán entregar tiquetes que pueden ser redimibles (canjeables por dinero) o no redimibles (solo jugables). El valor del tiquete se determinará dependiendo de los puntos acumulados por el cliente.
- Cualquier gestión relacionada a la cuenta, o para redimir y canjear puntos, será personal y el cliente debe presentar un documento válido de identificación con foto en el puesto establecido del Club de Jugadores.
- El Casino Club Colonial no es responsable por la pérdida de tiquetes con créditos redimibles o no redimibles.
- La tarjeta es propiedad del Casino Club Colonial, no es transferible y debe ser devuelta si así se solicita.
- El Casino Club Colonial no es responsable por tarjetas perdidas, dañadas o robadas. Es responsabilidad del cliente reportar el extravío de su tarjeta al Gerente.
- La reposición de la tarjeta del Club de Jugadores tendrá el costo que defina la Administración del Casino y que variará según el costo del suministro.
- El Casino Club Colonial podrá ofrecer a los miembros del programa, las promociones que estime convenientes y durante el tiempo que defina, las cuales la empresa anunciará o publicará con antelación. Las promociones podrán ser terminadas anticipadamente en el momento que la empresa así lo considere.
- Las promociones son única y exclusivamente aplicables a las máquinas, marcas o sectores contemplados expresamente en la misma. Las decisiones de Gerencia con respecto a cualquier promoción son finales.
- Con el uso de la tarjeta, el cliente participa en las rifas diarias y eventos extraordinarios, definidos dentro de las promociones. También podrá canjear puntos por beneficios como rifas, regalos, cupones o los “buffet” que se organicen.
- Los puntos acumulados no tienen caducidad. La caducidad podrá ser modificada a criterio de la Administración.
- Con la afiliación al programa, **Club COLONIAL** queda autorizado para enviar al correo electrónico registrado del cliente, cualquier información relacionada con el programa como beneficios, promociones u otros. En caso que el cliente no desee recibir la información, deberá así comunicarlo por escrito a la Administración.
- El Club Colonial podrá excluir a cualquier cliente del programa en caso de ser responsable de conductas o actividades que sean contrarias a los intereses del Casino, de otros miembros o si dañan las buenas costumbres y prácticas del establecimiento. También será motivo de desafiliación, si el cliente brindó información falsa o incorrecta, o bien hizo uso inadecuado de su tarjeta, o utilizó una tarjeta de otro cliente.
- El Casino Club Colonial podrá modificar o cambiar éste Reglamento General en cualquier momento, e implementar nuevas reglas y condiciones del programa. Todo miembro del programa debe conocer el Reglamento General, e informarse sobre las reglas y condiciones vigentes.

La versión vigente del Reglamento estará disponible en el puesto del Club de Jugadores.

## ANEXO #1

### Niveles del Club COLONIAL

NIVEL	A PARTIR DE:
Onix Colonial	0 puntos
Esmeralda Colonial	10.000 puntos
Rubí Colonial	20.000 puntos
Diamante Colonial	30.000 puntos

## ANEXO #2

### Generación de Puntos de Nivel Club COLONIAL

NIVEL	Obtiene 1 punto al jugar*:
Onix Colonial	850 colones
Esmeralda Colonial	650 colones
Rubí Colonial	500 colones
Diamante Colonial	350 colones

### Generación de Puntos de Canje Club COLONIAL

NIVEL	Obtiene 1 punto al jugar*:
Onix Colonial	1.000 colones
Esmeralda Colonial	750 colones
Rubí Colonial	500 colones
Diamante Colonial	350 colones

\*Únicamente en créditos redimibles o dinero ingresado a la máquina. No se obtienen puntos con créditos no redimibles de cortesía o canjeados por puntos.

\* Exclusivamente en la catalina electrónica, para generar un punto debe jugar aproximadamente el doble de lo indicado en la tabla anterior.